

「元大MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料

壹、用戶需知

Q1：「元大MultiCharts」可以幫我交易，自動交易，程式交易，變出會賺錢的策略？

「元大MultiCharts」是整合下單機的現成策略開發平台，內建常用的策略開發數學應用函數可直接使用，使用者不用浪費時間設計取得報價，重新對價格資料做可供策略應用的處理，以及下單機的程式設計，可以用他進行策略開發後以歷史資料驗證績效，使用內建參數最佳化功能分析不同參數的績效。但是「元大MultiCharts」不會變出賺錢的策略，好的策略仍需要使用者自己開發，他只是一個交易研究與輔助的工具。

Q2：「元大MultiCharts」怎麼申請使用？

購買「元大MultiCharts」會員商品，請洽您的營業員為您服務。

- 1.使用「元大MultiCharts」需具備元大寶來期貨/證券之期貨電子交易帳戶。
- 2.簽訂顧問委任契約並依購買期間售價繳費（新訂戶與續約戶都需要簽約）

Q3：「元大MultiCharts」可以直接拿來做下單軟體嗎？

軟體提供執行策略單與手動下單的功能，但是我們並不建議您這麼做。「元大MultiCharts」的手動下單是輔助使用，「元大MultiCharts」並沒有真正完整元大的財務、商品部位，設定也較為複雜，以手動下單時務必另外開啟元大官方的電子交易平台確認執行的情形。

Q4：遇到特殊問題的檢查方式？

「元大MultiCharts」使用時有多個記錄檔，其中一般使用者最重要的是兩個下單檔與兩個行情連線檔，使用者可至「元大MultiCharts」資料夾以這些檔案做查驗，通常問題會出在商品代碼設定、策略屬性與下單機設定發生錯誤，以及進階策略用到的一般參數設定內容選到非使用者想要的選向而出問題。

如無法自行確認問題想請求支援，可將記錄檔上傳到主機供工程師查詢，使用方式為：

- 一、點選交易執行的SA或AA，啟動元大下單元件。
- 二、於工作列上元大圖示，點選滑鼠右鍵，**選取上傳Log**，填寫聯絡資料與發生問題。

以上內容為「元大 MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料，若您對於商品使用仍有其他疑問，請洽本公司業務同仁協助處理。

台北-101 年金管期總字第 004 號台北市中山區南京東路 3 段 225 號 11 樓及 11 樓之 1、2、3、12 樓及 12 樓之 1、2、3 (02)2717-6000

新竹-101 年金管期總字第 017 號新竹市光復路一段 373 號 B1-1 (03)666-2558

台中-101 年金管期總字第 018 號台中市西屯區惠來里 3 鄰府會園道 179 號 8 樓之 1、之 2、之 3 (04)2259-8383

台南-101 年金管期總字第 019 號台南市北區開元路 147 號 4 樓 (06)235-5999

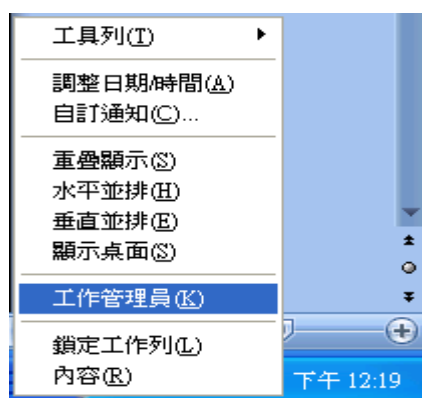
高雄-101 年金管期總字第 015 號高雄市前金區中正四路 151 號 5 樓之 1 (07)215-7777

六合-101 年金管期總字第 016 號高雄市新興區民族二路 97 號 4 樓之 1 (07)235-2779

貳、關於程式問題

Q1：有時會發生「元大MultiCharts」開起不來的情況？

「元大MultiCharts」在結束時仍有許多動作在進行時(如資料庫轉檔)，此時馬上重新開啟「元大MultiCharts」就會出現無法開啟的狀況。可以等他程式執行結束完，或開啟工作管理員，將tserver.exe 強迫關閉再重開。



Q2：請問安裝在不同電腦是否有限制？

同一購買ID同一時間只能使用於一台電腦，如有需要同時開啟多台電腦的需求則需要另外申請購買多套軟體，請洽您的營業員為您服務。

Q3：可在同一電腦上安裝元大版與凱衛原廠版嗎？

同一台電腦安裝「元大MultiCharts」與凱衛原廠版是可以的，但是不建議用戶這麼做，因為兩套同樣架構的軟體，無法保證運作的時候程式不會發生混亂，所以建議用戶擇一使用。

Q4：「元大MultiCharts」重安裝的注意事項？

- 一、進行移除時，請記得將您的指標，歷史資料做備份。
- 二、在移除步驟中，提供不移除個人指標、版型及歷史資料的設定，提供重安裝後繼續使用，但建議對於簡單維護的指標、版型仍自己手動備份檔案，以免操作問題誤刪除寶貴資料。

Q5：PowerLanguage 及EasyLanguage 的語法是否完全相同相容？

TS 的EasyLanguage 轉「元大MultiCharts」的PowerLanguage

只有下面三個語法寫法不同：空單進場 sell -> sellshort

多單出場 exitlong -> sell

空單出場 exitshort -> buytocover

以上內容為「元大 MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料，若您對於商品使用仍有其他疑問，請洽本公司業務同仁協助處理。

台北-101 年金管期總字第 004 號台北市中山區南京東路 3 段 225 號 11 樓及 11 樓之 1、2、3、12 樓及 12 樓之 1、2、3 (02)2717-6000

新竹-101 年金管期總字第 017 號新竹市光復路一段 373 號 B1-1 (03)666-2558

台中-101 年金管期總字第 018 號台中市西屯區惠來里 3 鄰府會園道 179 號 8 樓之 1、之 2、之 3 (04)2259-8383

台南-101 年金管期總字第 019 號台南市北區開元路 147 號 4 樓 (06)235-5999

高雄-101 年金管期總字第 015 號高雄市前金區中正四路 151 號 5 樓之 1 (07)215-7777

六合-101 年金管期總字第 016 號高雄市新興區民族二路 97 號 4 樓之 1 (07)235-2779

Q6：特殊無法使用的異常，「元大MultiCharts」打不開或是元大指標無法使用？

通常這類問題與Windows的安全性有關，如果是在Windows 7以上的作業系統發生的話，請在安裝系統或是匯入指標時，在檔案圖示點選滑鼠右鍵，選擇 [以系統管理員身分執行]。

Q7：開啟「元大MultiCharts」無行情資料

可能原因為報價主機指定錯誤，或開啟太多的商品資料導致資料卡住，分別可以下方式排除

- 一、在登入畫面點選設定、回復預設值、儲存後重新登入。
- 二、關閉所有畫面，僅開一商品少量資料驗證，例如僅開歐元期貨1分線100根K線。

Q8：「元大 MultiCharts」無外期報價？

用戶發生此問題的快速解決方式如下圖說明

1.開登入畫面，點設定	2.回到預設值，儲存。(結束)

Q8：開了太多資料，不時會關閉或跳出錯誤訊息？

系統雖然沒有強制限制對資料接收設定限制，但仍受到作業系統、硬體網路等能力限制，例如騰時接收百檔商品報價，執行到一半跳出不正常關閉訊息這不是奇怪的現象，請降低您資訊的使用量調到符合這台電腦可運作的狀況。

以上內容為「元大 MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料，若您對於商品使用仍有其他疑問，請洽本公司業務同仁協助處理。

台北-101 年金管期總字第 004 號台北市中山區南京東路 3 段 225 號 11 樓及 11 樓之 1、2、3、12 樓及 12 樓之 1、2、3 (02)2717-6000
 新竹-101 年金管期總字第 017 號新竹市光復路一段 373 號 B1-1 (03)666-2558
 台中-101 年金管期總字第 018 號台中市西屯區惠來里 3 鄰府會園道 179 號 8 樓之 1、之 2、之 3 (04)2259-8383
 台南-101 年金管期總字第 019 號台南市北區開元路 147 號 4 樓 (06)235-5999
 高雄-101 年金管期總字第 015 號高雄市前金區中正四路 151 號 5 樓之 1 (07)215-7777
 六合-101 年金管期總字第 016 號高雄市新興區民族二路 97 號 4 樓之 1 (07)235-2779

參、關於行情與歷史資料

Q1：資料回補功能？

一、資料回補有四種方式：

1. 自動回補：

當他繪圖時，發現資料不足，就去補資料。這裡只會檢查電腦有沒有資料，不會管正不正確。

2. 手動主機回補：

在「元大MultiCharts」主程式選檔案→檢視→重新載入，會強迫「元大MultiCharts」進行回補。這裡不會檢查本機資料是否存在，而是直接下載主機資料進行覆蓋。(一般用重新回補所有資料，如果最近特定日子的資料還是有問題的話再用指定回補近期資料的選項)

3. 手動QuotaManager匯入，用外部歷史資料的文字檔案匯入到資料庫。

二、QM 回補資料方式：

1. 關掉「元大MultiCharts」，開啟QM

2. 在商品名稱上滑鼠右鍵 [編輯資料]

3. 選缺資料的週期類別與日期區間。

範例：[分線]，日期區間選[100/2/15~今天]

4. 按[讀取] -> [全選] -> [刪除]

5. 完成後在商品名稱上右鍵選[清除快取]

6. 再開「元大MultiCharts」去做資料回補

Q2：「元大MultiCharts」裡重新回補後，資料分別可回補的時間是？

在「元大MultiCharts」主機的資料，Ticks為30天，分線1年，元大寶來主機提供的資料以101年6月起為準，部分商品提供更早的資料，但需要的話建議安裝歷史資料安裝包，注意安裝後商品歷史資料會重新設定。

Q3：「元大MultiCharts」資料處理及資料回補功能說明？

本系統回補功能，只要有勾選回補及即時報價，在「元大MultiCharts」中開秒及其他非以時間為單位，回補的資料為tick；開分鐘，補分鐘資料，開日線，回補日線資料。

以上內容為「元大 MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料，若您對於商品使用仍有其他疑問，請洽本公司業務同仁協助處理。
台北-101 年金管期總字第 004 號台北市中山區南京東路 3 段 225 號 11 樓及 11 樓之 1、2、3、12 樓及 12 樓之 1、2、3 (02)2717-6000
新竹-101 年金管期總字第 017 號新竹市光復路一段 373 號 B1-1 (03)666-2558
台中-101 年金管期總字第 018 號台中市西屯區惠來里 3 鄰府會園道 179 號 8 樓之 1、之 2、之 3 (04)2259-8383
台南-101 年金管期總字第 019 號台南市北區開元路 147 號 4 樓 (06)235-5999
高雄-101 年金管期總字第 015 號高雄市前金區中正四路 151 號 5 樓之 1 (07)215-7777
六合-101 年金管期總字第 016 號高雄市新興區民族二路 97 號 4 樓之 1 (07)235-2779

Q4：「元大MultiCharts」登入時選擇資料模式的差異？

- 一、即時模式：利用本機的歷史資料+ 即時行情繪製走勢圖。所以當下行情到歷史資料間缺少的行情不會自主機回補。
- 二、即時+ 回補模式：利用本機的歷史資料+ 即時行情繪製走勢圖，缺的資料會跟報假主機取得，沒取得就當作資料不存在是正確現象，補資料時「元大MultiCharts」左上角也會秀資料回補中。
- 三、離線模式：利用本機的歷史資料繪製走勢圖，亦即盤後模式。

Q5：歷史資料有哪些商品，有多長？

除了上述問題二的限制外，我們另外提供歷史資料安裝包供使用者使用，每個商品有的資料不同，原則是國內外期貨十年資料，如台指期貨是從上市以來的資料不只十年，歐元等主力商品則是2001年起，但亦有少數商品則是無歷史包資料，僅提供由主機下載今年度資料。

Q6：如何在「元大MultiCharts」設定數據源？

在QM 關閉的狀況下，開啟「元大MultiCharts」，至檔案→偏好設定→數據源模式中設定。

Q7：QM 資料匯入教學？

- 一、在欲匯入的商品上按右鍵→匯入資料→ ASCII
- 二、選取欲匯入的資料檔、資料週期及欄位
- 三、因為資料檔案的格式不盡相同，欄位選項需視要匯入的檔案決定。

Q8：K 棒繪製說明。

- 一、K 棒組成是由前一根時間到了，結束對前一根K 棒繪製，此時不畫下一根K 棒，直到有新的及時行情進來時，才會畫新的K 棒出來。(部分台灣的技術分析軟體在沒資料會以橫線顯示，「元大MultiCharts」不顯示)
- 二、K 棒分線算法有台灣分線與國際分線。
切換兩者的設定位置在開啟「元大MultiCharts」登入畫面的設定選項，意義為：
台灣分線：往後歸併，即從01-00 歸分。如8：46 的算法為(8：45：01~8：46：00)。
標準分線：即從00-59 歸分。

肆、關於功能設定

Q1：請問“自動交易”中選項代表什麼意思？『顯示委託確認視窗』及『顯示委託執行狀態』是什麼意思？

顯示委託確認視窗：是訊號產生時，跳出下單確認畫面。

顯示委託執行狀態：是跳出主動回報畫面，回報下單成功及成交等等狀態。

與勾選SA 或AA 並無任何關係。

Q2：為何無法啟動交易執行下單？

可能原因是沒有設定交易訊號，或策略屬性引用的K 棒數設定不符使用策略需要，

Q3：為何做了交易執行後，信號不見了？

在策略屬性的設定中(圖表視窗左上角點下拉箭頭→策略屬性)的模式選擇同異步設定的關係。

同步(SA): 收到成交回報後，才將訊號顯示於Chart 圖。

異步(AA): 不論回報是否送回，訊號產生即顯示於Chart 圖。

Q4：下單出現「接受委託，但不送單」的意思？

因下單功能設定預掛單，但目前期交所不支援預掛停損單(Stop Order)，故出現此訊息屬正常

Q5：即時行情取得設定選擇經由經紀商和經由圖表有何差異？

由原廠支援經紀商送行情時以經紀商行情做程式交易判斷是否送單的功能，請於設定上選擇經由圖表。

Q6：如何啟動指標的警示功能？

勾選啟動「元大MultiCharts」內鍵指標警示功能鍵，但您設定的指標須在寫程式時有加入支援語法才有作用，否則會沒有反應。

Q7：下單商品代碼錯誤？

下單機需要在下單商品轉換設定正確的商品代碼才可交易，第一個主圖商品代號就是該策略啟動的分析圖表(如台指近月為TXF1)，第二個下單商品代號設定需輸入商品代碼與年月份，格式為：期貨[商品代碼].[YYMM](如台指2011年9月合約，為TXF.1109)

選擇權[商品代碼].[YYMM]_[買賣權]_[履約價](如台指2011年9月7500點買權，為TXO.1109 C 7500)

以上內容為「元大 MultiCharts」商品操作特殊問題加強補充資料，若您對於商品使用仍有其他疑問，請洽本公司業務同仁協助處理。
台北-101 年金管期總字第 004 號台北市中山區南京東路 3 段 225 號 11 樓及 11 樓之 1、2、3、12 樓及 12 樓之 1、2、3 (02)2717-6000
新竹-101 年金管期總字第 017 號新竹市光復路一段 373 號 B1-1 (03)666-2558
台中-101 年金管期總字第 018 號台中市西屯區惠來里 3 鄰府會園道 179 號 8 樓之 1、之 2、之 3 (04)2259-8383
台南-101 年金管期總字第 019 號台南市北區開元路 147 號 4 樓 (06)235-5999
高雄-101 年金管期總字第 015 號高雄市前金區中正四路 151 號 5 樓之 1 (07)215-7777
六合-101 年金管期總字第 016 號高雄市新興區民族二路 97 號 4 樓之 1 (07)235-2779